



DATI PERSONALI

Adelaide Colonna

Nata il: 24/07/78

Nazionalità: Italiana

- Viale III armata 14c – Trieste
- 349 6400947
- adelaidocolonna5@gmail.com

COMPETENZE

LINGUISTICHE

Italiano



Inglese



INFORMATICHE

Conoscenza degli ambienti Windows e iOS e dei relativi applicativi di uso comune.

Gestione autonoma delle funzioni principali di:

- Microsoft Word, Pages;
- Excel, Numbers;
- Google Chrome, Mozilla Firefox.

DISTINTIVE

- Affidabilità
- Comunicazione interpersonale
- Spirito di squadra
- Orientamento al cliente

ADELAIDE COLONNA

Portatrice d'incentivi regionali ex L.R.18/2005, D.P.Reg. 236/18 e ss.mm.ii. da € 5.000 a € 11.000 per assunzione a tempo indeterminato di lavoratrice disoccupata.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Guida tour stabilimento illycaffè

Euroculture Aps - Piazza dell'Ospitale, 2 – Trieste.
2017 - 2020

- Accoglienza ospiti;
- presentazione dell'azienda e illustrazione della filiera di produzione del caffè;
- assistenza ai visitatori in caso di necessità;
- supporto per il check out.

Addetta alla segreteria

Hangar Teatri Srl - Via L. Pecenco ,10 – Trieste.
Gennaio e febbraio 2019

- gestione comunicazioni;
- gestione corsi (iscrizioni, pagamenti, ricevute);
- disbrigo pratiche spettacoli (SIAE, ENPALS);
- gestione contabilità di base.

Addetta alla segreteria

Euroculture Aps - Piazza dell'Ospitale, 2 – Trieste.
Novembre 2016 – novembre 2017

- gestione comunicazioni;
- assistenza al pubblico;
- gestione database soci;
- gestione corsi (formazione dei gruppi, iscrizioni, pagamenti, ricevute);
- coordinamento delle guide per lo stabilimento Illycaffè.

Sommelier/Servizio ai tavoli

Ristorante *Al Bagatto* - Via L. Cadorna, 7 – Trieste.
2004 - 2015

- gestione prenotazioni;
- accoglienza della clientela;
- guida nella scelta delle pietanze e dell'abbinamento con il vino;
- assistenza e cura del cliente;
- comunicazione e promozione delle attività del ristorante.

Cassiera/banconiera

Ristorante e Pizzeria *Vulcania* - Riva N. Sauro, 4 – Trieste.
2000 - 2004

- accoglienza clientela;
- gestione cassa e pagamenti clienti;
- gestione banco bar.

Impiegata front e back office

Aurora Assicurazioni - Corso Italia - Sorrento (NA).
1997 – 1998

- accoglienza clientela;
- disbrigo pratiche amministrative.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ISTRUZIONE

Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico Statale *G. Salvemini* - Via S. Antonio, 2 - Sorrento (NA).
1997

CORSI, ATTESTATI, QUALIFICHE PROFESSIONALI

Corso di contabilità base – 36 ore

Enaip FVG - Via dell'Istria 57, Trieste
2018

Formazione come guida all'interno dello stabilimento Illycaffè.

Euroculture Aps - Piazza dell'Ospitale, 2 – Trieste.
2017

Qualifica professionale di sommelier.

AIS FVG – Delegazione di Trieste.
2013

Progetto di formazione professionale Donnaimpresa – 100 ore.

Ars futura - Salita al Promontorio, 7 – Trieste.
2003

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.